



**Universidad  
del Valle de México**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®

**Nombre de los estudiantes:**

- **Maria Luisa Almazán**
- **Yamile Chagary Arana**
- **José de Jesús Flores Marin**
- **Laura Flores Hernández**
- **Verónica De la luz Francisco**
- **Daniela Mejia**
- **Angélica Isabel. Espinosa**
- **Nadia Hilda Vargas Ibara**

**Nombre del trabajo: Educación de calidad deficiente**

**Fecha de entrega: 25 de Enero de 2014**

**Campus: Lomas Verdes**

**Carrera: Maestría En Educación Basada En Competencias**

**Cuatrimestre: Segundo**

**Nombre del maestro: Dra. Dolores Vélez Jiménez**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
PROBLEMAS EDUCATIVAS RELACIONADAS CON LA CALIDAD DEFICIENTE.....	4
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO.....	5
EVALUACION DE LA EDUCACION.....	6
LINEAS DE ACCION .....	8
DIAGNOSTICO.....	9
BIBLIOGRAFÍA .....	18
ANEXO .....	19

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo parte de la identificación de una problemática del México actual: “educación de calidad deficiente” a través de un análisis sustancioso se desglosarán los componentes del mismo y se trabajará en pro de las áreas de oportunidad.

La educación tiene muchas deficiencias especialmente de valores, hoy en día es común ver esta crisis como una forma de vida, es habitual observar conductas negativas que no propician un desarrollo adecuado de las capacidades y habilidades integrales. Formar a ciudadanos críticos, que enfrenten las adversidades con reflexión y no con rebeldía, propongan y creen soluciones de manera positiva, es el ideal de la educación.

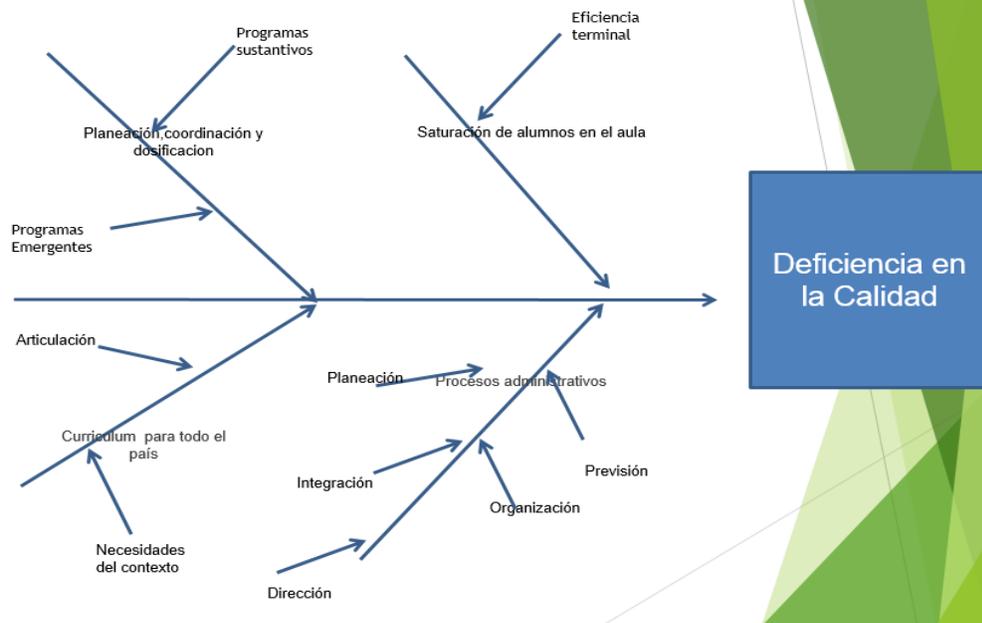
La calidad se logra siendo conscientes de los problemas que nos aquejan y sobre todo ocuparse en dar soluciones reales; pese a que en los últimos años se han desarrollado estrategias para dar atención a las deficiencias operativas del sistema Educativo Nacional, a través de la aplicación de evaluaciones educativas, como la Prueba ENLACE y el Programa PISA, siguen quedando retos por atender, por ejemplo “la falta de definición sobre cómo se deben complementar los diferentes instrumentos de evaluación, además del uso adecuado de la información estadística generada para el diseño de políticas educativas” (PND, pág. 63); estas situaciones que se pretenden mejorar a través de haber concedido autonomía al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) tienen que fortalecer su acción para la toma de decisiones que contribuyan a mejorar la calidad educativa.

## PROBLEMATICAS EDUCATIVAS RELACIONADAS CON LA CALIDAD DEFICIENTE

A continuación se presenta un listado de los problemas sociales que rodean la problemática identificada, posteriormente se presenta un diagrama de Ishikawa en el cual se ilustran las relaciones múltiples de causa-efecto entre las diversas variables que intervienen en la problemática, "Educación de calidad deficiente".

- ▶ Monopolio Sindical y lucha de intereses.
- ▶ Labores administrativas realizadas por los docentes, aunadas a sus actividades académicas.
- ▶ Saturación de programas que debe cumplir el profesor dentro del ciclo escolar.
- ▶ Saturación de la información en los programas resultado a las adecuaciones de modelos educativos que se traen del extranjero.
- ▶ Saturación de programas relámpago, que corresponden a los intereses del gobierno en turno.
- ▶ Falta de conciencia y acciones para mejorar la calidad de las escuelas (infraestructura).
- ▶ Falta de disposición de muchos padres de familia para atender las necesidades afectivas y educacionales de sus hijos.
- ▶ Falta de continuidad en los planes y programas de estudio

## Diagrama de pescado o Ishikawa



*El gráfico cuenta con una flecha (espina) central, que representa al problema a analizar, titulado deficiencia en la calidad; Esta espina central es acudida por otras espinas –las causas principales- y éstas, a vez, por causas subsidiarias.*

## PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

A continuación se darán a conocer los puntos más relevantes que aquejan nuestra problemática desarrollados mediante el análisis del Plan Nacional de Desarrollo 2013- 2018.

En relación a la educación de calidad deficiente que nuestro grupo determino en el Diagrama de pescado de Ishikawa, realizamos un análisis comparativo con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 de la siguiente manera

El plan contempla para el caso que nos ocupa en sus apartados de calidad lo que a continuación se menciona, por lo tanto describiremos los puntos más relevantes, para posteriormente llevar a cabo un comparativo con lo que el grupo de trabajo determino:

Para lograr una educación de calidad, se requiere que los planes y programas de estudio sean apropiados, por lo que resulta prioritario “conciliar” la oferta educativa con las necesidades sociales y los requerimientos del sector productivo.

Citando a (PND, 2013:61) “Para mejorar la calidad de la educación se requiere transitar hacia un sistema que, estimule el desempeño académico de los maestros y fortalezca los procesos de formación y actualización”

Adicionalmente es necesario fomentar mecanismos que permitan certificar que las personas que cuentan con experiencia laboral pero no estudios formales puedan acreditar sus conocimientos y habilidades mediante un documento oficial y fortalecer las políticas de internacionalización de la educación mediante un enfoque que considere la coherencia de los planes de estudio y la movilidad de estudiantes y académicos.

Además resulta imperante reducir la brecha de acceso a la educación, cultura y conocimiento a través de una educación inclusiva, no discriminativa; fortalecer una estrecha relación entre la comunidad escolar y la sociedad, ser corresponsables y copartícipes de la educación de los niños y jóvenes de nuestro país.

Mantener como opción nuevas modalidades de estudio dentro del sistema educativo, con la finalidad de evitar el rezago y la deserción de los alumnos. Igualmente es imprescindible vincular la cultura y el deporte, así como la cultura de la salud. Integrar dentro del sistema educativo la ciencia, tecnología e innovación.

## EVALUACION DE LA EDUCACION

- 1.- Estimular el desarrollo profesional de los maestros, centrado en la escuela y en el Instituto de Evaluación de la Educación creado el 8 de agosto del 2002.
- 2.-Robustecer los programas de formación para docentes y directivos. (Marco del servicio profesional docente)

- 3.- Impulsar la capacitación permanente de los docentes para mejorar la comprensión del modelo educativo, las prácticas pedagógicas y el manejo de las tecnologías de la información con fines educativos.
- 4.- Fortalecer el proceso de reclutamiento de directores y docentes de los planteles públicos de educación básica y media superior, mediante concurso de selección.
- 5.- Incentivar a las instituciones de formación inicial docente que emprenda procesos de mejora.
- 6.- Estimular los programas Institucionales de mejoramiento del profesorado del desempeño docente y de investigación, incluyendo una perspectiva de las implicaciones del cambio demográfico.
- 7.- Constituir el servicio de asistencia técnica a la escuela, para acompañar y asesorar a cada plantel educativo de acuerdo con sus necesidades específicas.
- 8.- Mejorar la supervisión escolar, reforzando su capacidad para apoyar, retroalimentar y evaluar el trabajo pedagógico de los docentes.

Ante este panorama hemos de referirnos a que en los últimos años se han desarrollado estrategias para dar atención a las deficiencias operativas del sistema Educativo Nacional, a través de la aplicación de evaluaciones educativas, como la Prueba ENLACE, así como la participación en proyectos como el Programa PISA, siguen quedando retos por atender, por ejemplo “la falta de definición sobre cómo se deben complementar los diferentes instrumentos de evaluación, además del uso adecuado de la información estadística generada para el diseño de políticas educativas” (PND, 2013:63) situaciones que se pretenden mejorar a través de haber concedido autonomía al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y de esta manera fortalecer su acción para la toma de decisiones que contribuyan a mejorar la calidad educativa. Al propiciar una mejor educación se está asegurando un mejor nivel de vida y progreso nacional.

## MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA Y EL EQUIPAMIENTO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

- 1.- Promover la mejora de la infraestructura de los planteles educativos más rezagados.
- 2.- Asegurar que los planteles educativos dispongan de instalaciones eléctricas e hidro-sanitarias.
- 3.- Modernizar el equipo de talleres, laboratorios e instalaciones.
- 4.- Incentivar la planeación de las adecuaciones a la infraestructura educativa considerando las implicaciones de las tendencias demográficas.

## LINEAS DE ACCION

- 1.- Definir estándares curriculares que describan con claridad lo que deben aprender los alumnos del sistema educativo, y que tomen en cuenta las diversas realidades del entorno escolar, incluyendo los derivados de la transición demográfica.
- 2.- Ampliar paulatinamente la duración de la jornada escolar, para incrementar las posibilidades de formación integral de los educados, especialmente los que habitan en contextos desfavorecidos o violentos.
- 3.- Incentivar el establecimiento de escuelas de tiempo completo.
- 4.- Fortalecer dentro de los planes y programas de estudio la enseñanza sobre derechos humanos, en la educación básica y superior.
- 5.- Reformar planes y programas en la educación media superior y superior.
- 6.- Fomentar los conocimientos, habilidades y aptitudes que estimules la investigación, innovación científica y tecnológica.

Existen varios conceptos más, que están considerados por parte del plan nacional de Desarrollo, que se enumerarán a continuación, pero que bajo nuestra perspectiva no tiene relación directa sobre el tema que nos ocupa. Es importante mencionar que de cumplir con este PND sería sumamente importante, ya que en la medida en que cada ciudadano tenga una educación integral, el país lograra un óptimo desarrollo. Con lo que la vida en convivencia, el desarrollo nacional y la competitividad internacional se verán ampliamente favorecidos. Una educación integral en el ámbito micro necesariamente repercutirá en el nivel macro.

Sin embargo en el ideal de una educación que atienda las necesidades de la sociedad y del mismo individuo podrían mejorarse los siguientes puntos.

- Disminuir el abandono, escolar y mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro.
- Impulsar un sistema nacional de Evaluación que ordene, articule y racionalice los elementos y ejercicios de medición y evaluación de la educación. Existen otros conceptos, únicamente se enumeraron los dos que anteceden, pero se pueden relacionar otros más.

## DIAGNOSTICO

Es importante señalar, que el Plan Nacional de Desarrollo, es muy amplio en su contexto sin embargo en la práctica las cosas no tienen el seguimiento necesario que debe de ser y por otro lado en la implementación no se da como está establecido.

En lo que respecta al caso que nos ocupa, es decir, **Educación de calidad Deficiente**, a continuación, se hacen algunas consideraciones al respecto del Plan Nacional de Desarrollo, y a los resultados de la aplicación de un cuestionario, a 105 profesores de educación básica con la finalidad de situarnos en la percepción de los mismos acerca de la eficiencia en el sistema educativo de nuestro país (Ver Anexo 1)

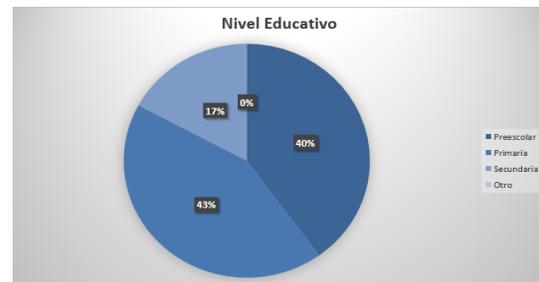
La encuesta fue aplicada a distintos profesores, de diferentes grados educativos; cuyo campo laboral se encuentra en escuelas pertenecientes al estado de México y a la federación, obteniendo los siguientes resultados de este muestreo, 35 % de los entrevistados laboran en escuelas privadas y el 65 % restante pertenece a escuelas estatales, (Ver gráfica 1) en cuanto al nivel educativo en el cual desarrollan su práctica docente las encuestas se diversifican en los tres niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria (Ver gráfica 2) Lo cual nos permite analizar el tema desde distintas posturas.

¿En qué tipo de escuela laboras?



Gráfica 1

¿En qué nivel educativo trabajas?

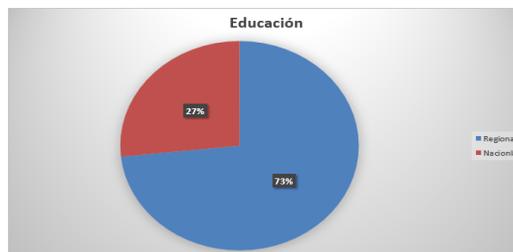


Gráfica 2

1.- En relación a los programas sustantivos, se les pregunto a los encuestados De qué forma creían que sería más eficaz la calidad educativa los resultados obtenidos se encaminan a la articulación de programas por región, tomando en cuenta que una matriz, con las consideraciones particulares de cada zona e incluyente de usos y costumbres.

¿De qué forma crees que sería más eficaz la calidad educativa?

Gráfica 3



2.- Programas emergentes: En muchas ocasiones estos quitan un gran tiempo al docente ya que hay que cubrir los programas normales y adicionalmente otros se realizan con la finalidad de cubrir un requisito y tener una evidencia pero sin que sea significativo para el alumno.

Ante esto se preguntó a los profesores lo siguiente; ¿Qué porcentaje de tu planeación logras llevar a cabo, tomando en cuenta la ejecución de las actividades sustantivas? Los resultados indican que el 78% de los encuestados logran trabajar el 75 % de su planeación, contratando con un 14 % de profesores que indican solo lograr el 50% de la misma. (Ver gráfica 4)

Ante ambos puntos antes mencionados, se recomienda que tales programas sustantivos y/o emergentes sean planificados y organizados en tu totalidad en cada inicio de ciclo escolar, brindando una capacitación al docente sobre su implementación, esto para evitar cortes inmediatos en las situaciones de aprendizaje con las que se trabajan en las aulas diariamente y así no se vea interrumpido el tiempo escolar.

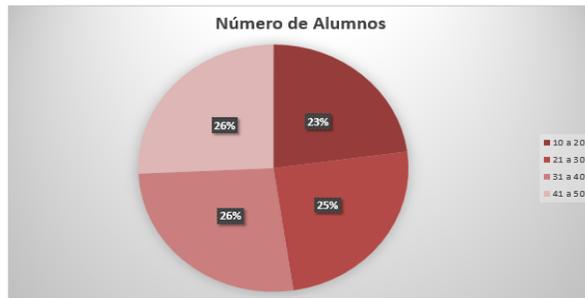
¿Qué porcentaje de tu planeación logras llevar a cabo, tomando en cuenta la ejecución de las actividades sustantivas?



Gráfica 4

3.- Saturación de alumnos: Este punto es importante debido a que las aulas están tan concurridas que es muy difícil poder dar al alumnado la atención que necesita, siendo así sumamente complicado mantener un ambiente de aprendizaje.

¿Cuál es la matrícula de tu salón?



Gráfica 5

A continuación se presenta la gráfica que da muestra de la saturación de alumnos que viven los docentes, presentamos en este punto un comentario realizado por un docente ante este punto y el plan nacional de desarrollo “En mi opinión es un plan bastante ambicioso y más cuando en las escuelas ni siquiera hay conserjes que ayuden de menos a mantener una escuela limpia, materiales de apoyo que impulsen el desarrollo físico, motivación cultural etc. bueno en mi escuela ni es espacio suficiente para cubrir la matrícula demandante, se tienen que sobresaturar los grupos”

¿Consideras que cuentas con los recursos necesarios para impartir los programas educativos de la forma requerida?



Gráfica 6

#### 4.- Currículum para todo el país:

Es importante reconocer que en el mundo se lleva a cabo una evaluación para determinar los avances en el desarrollo intelectual, tecnológico, científico y social de cada país, siendo el propósito final tener cada vez una mejor sociedad con un sustento económico en aumento y en el que las personas tengan un desarrollo integral, el tener un currículo apoya a saber identificar la meta a la que se tiene que llegar con los alumnos, sin embargo el proceso para llegar a ella tiene una infinidad de variables que limita el cumplimiento de ésta, por lo que el tener un mismo currículum para todo el país hace que de cierta manera no se atienda satisfactoriamente a la diversidad (esto es atender las necesidades de la sociedad misma en un determinado sector social) (Ver gráfica 7)

Aparentemente se tiene un marco común y uniforme en la carga de trabajo y temáticas en los diversos grados educativos; citamos el ejemplo del currículum de secundaria en el caso de Identidad estatal e Inglés se manejan programas “piloto” que son ya obligatorios, y al serlo no coinciden con las temáticas que se deben trabajar con los libros de texto.

La raíz del problema radica en que lamentablemente en nuestro país se quieren adoptar programas extranjeros al pie de la letra, lo cual no es benéfico, pues nuestra cultura, efemérides y costumbres son muy distintas.

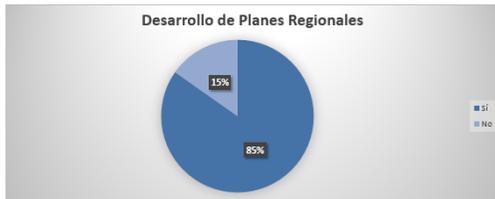
¿Consideras que existe una continuidad real en los planes y programas de los niveles educativos?



Gráfica 7

El éxito de la práctica docente está en tomar en cuenta la gama de diversidad que tenemos como nación y como estados, así que un plan regional con líneas nacionales generales y adecuado a nuestro contexto cultural y sociopolítico es ideal.

¿Crees que una forma de elevar el nivel educativo en nuestro país sería el desarrollo de planes regionales que atiendan la cultura y la diversidad?



Gráfica 8

##### 5.- Necesidades del contexto:

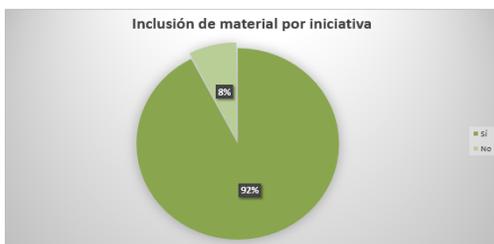
Cada comunidad social tiene ciertas características que la identifican, costumbres, tradiciones, ideologías, necesidades y prioridades. Aspectos que al mismo tiempo exigen un seguimiento o atención educativa, cada docente realiza una planificación pedagógica partiendo desde una necesidad primordial en sus alumnos y de un propósito marcado en algún programa educativo, sin embargo todas las características sociales antes mencionadas en diversos momentos son difíciles de atender debido a los programas emergentes que llegan a las instancias, impidiendo que se atiendan las áreas de oportunidad de prioridad.

La raíz del problema radica en que lamentablemente en nuestro país se quieren adoptar programas extranjeros al pie de la letra, lo cual no es benéfico y provoca encimar actividades en lugar de avanzar ya que nuestra cultura, efemérides, costumbres etc. son muy distintas.

El éxito de la práctica docente está en tomar en cuenta la gama de diversidad que tenemos como nación y como estados, así que un plan regional con líneas nacionales generales y adecuado a nuestro contexto cultural y sociopolítico es ideal.

Para conocer la postura de los maestros ante su contexto y la adecuación de su práctica docente ante los recursos que cuenta la escuela donde laboran se les cuestiono sobre su compromiso con sus alumnos, específicamente en la calidad de sus clases, la utilización de recursos diversos y en algunos casos la decisión de aportar económicamente para lograr sus objetivos ante la falta de material de trabajo. (Ver gráficas, 10 y 11)

¿Incluyes materiales didácticos desde tu iniciativa, con la finalidad de diversificar tu práctica docente?



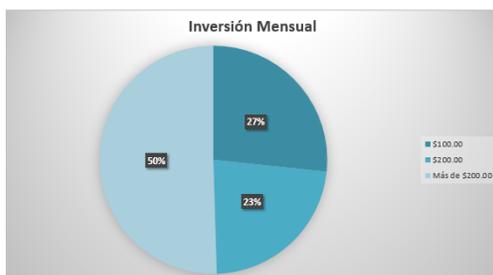
Gráfica 9

¿Inviertes recursos personales para lograr tus propósitos dentro del aula?



Gráfica 10

En caso de que así sea, ¿Cuánto inviertes aproximadamente?



Gráfica 10

La globalización en la cual ya estamos inmersos nos obliga a trabajar más allá de nuestra zona de confort, sin embargo en México existen comunidades rurales y en transformación que aún no cuentan con los recursos de infraestructura para seguir con

el proyecto que nace para las necesidades de la ciudad. Lo cual genera que se quiera atender a lo macro sin resolver los problemas micro estructurales que están presentes en el día a día de los alumnos. Como ejemplo de esto tenemos el uso de pizarrones electrónicos donde no hay corriente eléctrica, la entrega de material para trabajar las TIC'S pero no hay acceso a internet en las escuelas, o en su defecto el software no incluye material para trabajar algunas materias (Plataforma EXPLORA, distribuida para usar las TIC'S en el caso específico de educación secundaria).

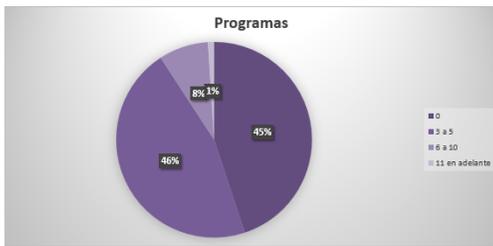
#### 6.- Proceso administrativo:

En la educación formal es inevitable evitar todo progreso administrativo así como también aquellos imprevistos de administración que llegan exigiendo tiempo para elaborarlos.

Cuando una jornada de trabajo va iniciado se trata de crear el ambiente de aprendizaje más acorde a la situación de aprendizaje, esto para que los alumnos se sientan en confianza y se desenvuelvan de una mejor manera, y es común que en estos momentos de desarrollo la o el docente se vea en la necesidad de cortar la actividad para elaborar algún documento, etc. Dejando de lado su labor con el grupo. Realmente esto limita el tener una educación de calidad. Las gestiones institucionales frenan la acción docente, en gran medida debido a la gran cantidad de trámites y trabas que se encuentran en el camino de la gestión educativa, citando el caso de EXPLORA la escuela tiene que prever el pago de internet para el uso del material por los alumnos de los recursos internos, que de forma general se hace de la cooperación de padres de familia, recurso que esta ya predestinado a otras carencias de la escuela, aunado a que oficialmente ya está derogado.

Otro aspecto importante a tratar en el proceso administrativo y la práctica docente es la excesiva entrega de papeleo, que impide avanzar en el programa. De los profesores encuestados el 46 % se refirió al uso de 3 a 5 programas a los cuales tiene que dedicar tiempo para cumplir con todos los requerimientos que le solicitan.

¿Cuántos programas adicionales al de la SEP manejas en el transcurso del ciclo escolar?



Gráfica 11

Como se manifestó anteriormente los programas establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo son muy teóricos, pero en la práctica los puntos que mencionamos en el diagnóstico no se contemplan en el mismo, por lo tanto es necesario, llevar a cabo los cambios necesarios para dar oportunidad a cada uno de los puntos antes mencionados.

Para finalizar y como reflexión debemos tener en cuenta que la calidad de la educación no solo recae en los factores mencionados anteriormente, es necesario hacer hincapié que una educación de calidad depende si no en su totalidad, sí, en la responsabilidad de tener principalmente profesores que conozcan claramente cuál es su función dentro de una institución y su responsabilidad con el alumno que está formando, puesto que en el aspecto educativo el alumno es más que nuestra fuente de trabajo, es una persona en formación que requiere guía y apoyo. Así que, por más reformas educativas que vayan y vengan, por más “PND” reestructurados y mejorados que existan solo el profesor y nadie más que él para estar pendiente de las verdaderas necesidades de nuestros alumnos, para poder ayudar a tener una educación de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

PND. (Enero de 2013). *Plan nacional de Desarrollo*. Obtenido de <http://pnd.gob.mx/>:  
<http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/06/PND-introduccion.pdf>

**Equipo MASTERS UVM**

**\*\*Las respuestas serán utilizadas con fines escolares y con fines de investigación. La información es anónima.**

1. ¿En qué tipo de escuela laboras?
  - a) Pública
  - b) Privada
2. ¿En qué nivel educativo trabajas?
  - a) Preescolar
  - b) Primaria
  - c) Secundaria
  - d) Otro
3. ¿Cuál es la matrícula de tu aula?
  - a) 10-20
  - b) 21-30
  - c) 31-40
  - d) 41-50
4. ¿Cuántos programas adicionales al de la SEP manejas en el transcurso del ciclo escolar?
  - a) 3-5
  - b) 6-10
  - c) 10 en adelante
5. ¿Consideras que existe una continuidad real en los planes y programas de los niveles educativos?
  - a) Sí
  - b) No
6. ¿Con qué frecuencia llegan a tu escuela solicitudes de entrega de evidencias (programas emergentes)?
  - a) Nunca
  - b) Frecuentemente
  - c) Casi siempre
7. ¿Qué porcentaje de tu planeación logras llevar a cabo, tomando en cuenta la ejecución de las actividades sustantivas?
  - a) 25%
  - b) 50%
  - c) 75%
  - d) 100%
8. ¿De qué forma crees que sería más eficaz la calidad educativa?
  - a) Regional
  - b) Nacional

9. ¿Crees que una forma de elevar el nivel educativo en nuestro país sería el desarrollo de planes regionales que atiendan la cultura y la diversidad?

- a) Sí b) No

10. ¿Consideras que cuentas con los recursos necesarios para impartir los programas educativos de la forma requerida?

- a) Sí b) No

11. ¿Incluyes materiales didácticos desde tu iniciativa, con la finalidad de diversificar tu práctica docente?

- a) Sí b) No

12. ¿Inviertes recursos personales para lograr tus propósitos dentro del aula?

- a) Sí b) No

13. En caso de que así sea, ¿Cuánto inviertes aproximadamente?

- a) \$100.00 b) \$200.00 c) Más de \$200.00

14. ¿Cuánto tiempo dedicas a dar continuidad a tu preparación profesional?

- a) Nunca b) 2-3 días por semana c) Más de 3 días por semana